



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

**PostaCertificat@
per il cittadino:**

istruzioni per l'uso

PostaCertificat@



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per le politiche universitarie e l'innovazione*

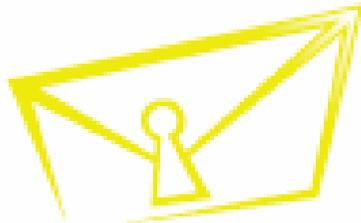
Roma, 26 aprile 2010



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

PostaCertificat@



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per le politiche amministrative e Innovazione

www.postacertificata.gov.it



Indice

- PostaCertificat@ al cittadino in pillole**
- Che cos'è la PostaCertificat@ al cittadino?**
- Quali sono i vantaggi?**
- Quali sono le caratteristiche distintive?**
- Chi può richiedere la PostaCertificat@ al cittadino?**
- Qual è l'indirizzo di PostaCertificat@ del Sig. Mario Rossi?**
- I numeri della PostaCertificat@ al cittadino**
- Servizi pubblici on-line l'Italia nel ranking europeo**
- Un nuovo modo di comunicare con i cittadini**
- Da quale data è disponibile il servizio?**
- Che cosa fare per ottenere la propria casella di PostaCertificat@?**
- Come richiedere la propria casella di PostaCertificat@?**
- Come attivare la propria casella di PostaCertificat@?**
- Quali sono i servizi disponibili?**
- Numeri per assistenza e informazioni**



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

in pillole



Chi può richiedere
PostaCertificat@

Quasi 50 milioni di Italiani maggiorenni



Come richiederla

Registrandosi sul sito: www.postacertificata.gov.it



Dove attivarla

In uno dei 6.100 Uffici postali abilitati al servizio



Quando

Dal 26 aprile 2010



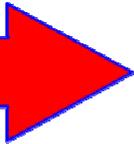
Perché

Per dialogare gratuitamente con la PA inviando e-mail
con lo stesso valore legale di una raccomandata A/R



Indirizzo personale
di PostaCertificat@

nome.cognome@postacertificata.gov.it

Numeri utili 

Da rete fissa: numero verde gratuito 800.104.464
Da rete mobile: 199.135.191
Numero verde gestito dal Formez PA: 800.254.009



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Che cos'è la PostaCertificat@ al cittadino?

Pur essendo una casella di Posta Elettronica Certificata “come le altre”, la **PostaCertificat@ al cittadino** è **l'unica dedicata esclusivamente ai rapporti con la PA**

La **PostaCertificat@ al cittadino** è infatti lo strumento che consente di comunicare direttamente e gratuitamente con la PA, inviando un messaggio di posta elettronica **avente lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento**



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Quali sono i vantaggi?

Il servizio **PostaCertificat@** offre al cittadino non solo tutti i requisiti della raccomandata A/R, ma anche notevoli vantaggi in termini sia di tempo che di costi

Con la **PostaCertificat@** il cittadino può, infatti, dialogare con gli Uffici della PA direttamente via e-mail:

-  senza dover produrre copie cartacee
-  senza doversi presentare agli Uffici
-  senza perdere tempo in coda agli sportelli
-  senza sostenere i costi di invio di raccomandate A/R
-  senza più pericolo che le pratiche vadano perse
-  senza più il rischio di sentirsi dire:
«L'Ufficio non ha mai ricevuto la documentazione!»



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Quali sono le caratteristiche distintive?

Le credenziali del servizio **PostaCertificat@** del cittadino valgono come strumento di identificazione in rete

Il cittadino che aderisce al servizio **PostaCertificat@** potrà inoltrare istanze e dichiarazioni alla PA che avrà certezza dell'identità dello stesso



Servizio Posta**Certificat@** al cittadino

Chi può richiedere la PostaCertificat@** al cittadino?**

Tutti i cittadini italiani maggiorenni

Quasi 50 milioni di cittadini!



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Qual è l'indirizzo di PostaCertificat@ del Sig. Mario Rossi?

nome.cognome@postacertificata.gov.it

Il Sig. Mario Rossi

avrà il seguente

indirizzo di PostaCertificat@:



mario.rossi@postacertificata.gov.it*

* Eventuali omonimie sono gestite con l'attribuzione di appositi codici numerici



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

I numeri della PostaCertificat@ al cittadino



Ad oggi sono oltre 80 mila le caselle di posta elettronica certificata richieste dai cittadini, grazie alla sperimentazione avviata a fine settembre 2009 da ACI e INPS che saranno trasformate in PostaCertificat@ al cittadino

Tali numeri sono destinati a crescere grazie all'avvio del servizio PostaCertificat@ che riguarderà quasi **50 milioni di Italiani**



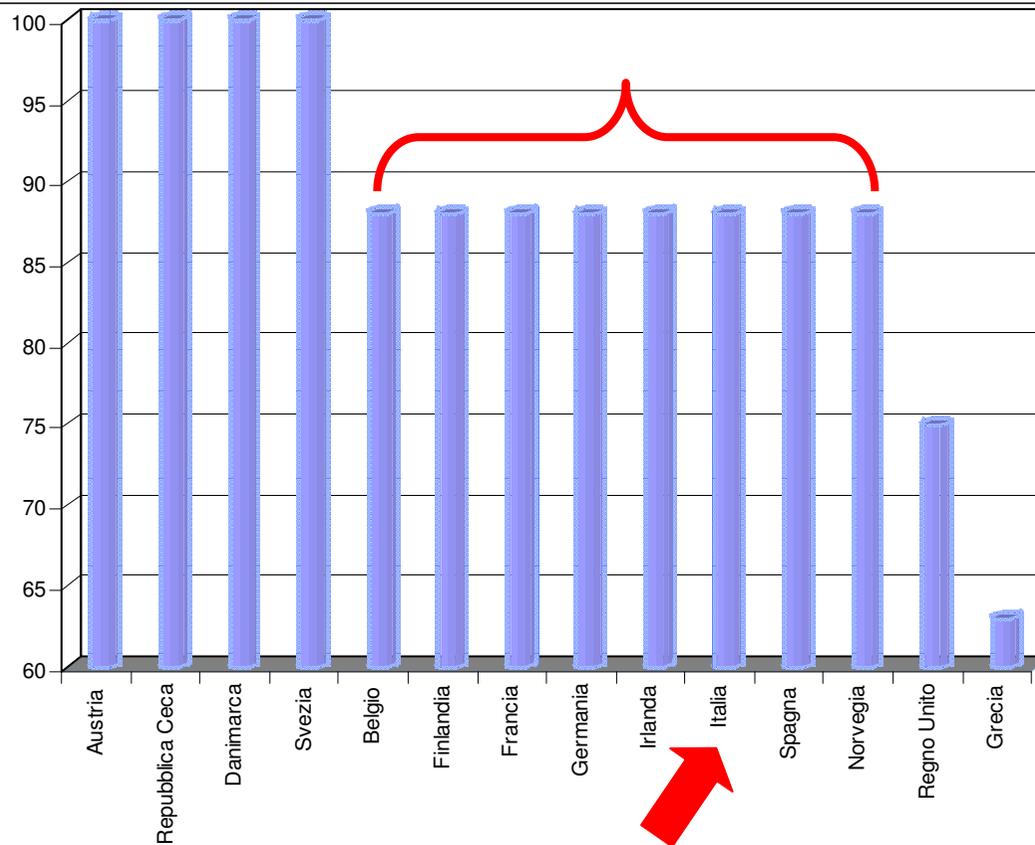
Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Sui servizi pubblici on line per le imprese la performance dell'Italia è al passo con quella dei principali paesi UE

Servizi pubblici disponibili on line per le imprese (%)*

A pari merito con l'Italia:

Belgio
Finlandia
Francia
Germania
Irlanda
Spagna
Norvegia



* Fonte: European Commission, ICT Country Profiles Draft (Digital Competitiveness Report 2010)



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Servizi pubblici disponibili on line per i cittadini (%)*

Ranking UE*

Regno Unito: 100%

1°

Francia: 75%

11°

Spagna: 75%

11°

Germania: 64%

14°

Italia: 58%

17°

Grecia: 33%

21°

**Sui servizi al cittadino il nostro Paese sconta dei ritardi
Con PostaCertificat@ il divario si riduce**

* Fonte: European Commission, ICT Country Profiles Draft (Digital Competitiveness Report 2010)



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Un nuovo modo di comunicare con i cittadini

Il servizio PostaCertificat@ non è un semplice mezzo di comunicazione elettronica tra cittadino e Pubblica Amministrazione, ma uno strumento potente di riconoscimento dell'identità digitale del cittadino che offre una infrastruttura condivisa dalle amministrazioni per erogare servizi digitali ai cittadini

L'Italia ha quindi già realizzato tutte le condizioni di base per offrire quello che nel Regno Unito il Primo Ministro Gordon Brown ha solamente annunciato

“Entro dieci anni tutto sarà fatto via Internet, consentendo un risparmio di milioni di sterline ogni anno”

[Gordon Brown, Primo Ministro del Regno Unito]



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Da quale data è disponibile il servizio?

**26 aprile 2010:
PostaCertificat@ day**

Oggi decolla la piattaforma di servizio **PostaCertificat@**

A partire da oggi, tutti i cittadini possono:

- richiedere e attivare gratuitamente la propria casella **PostaCertificat@**
- usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma **PostaCertificat@**



Servizio Posta**Certificat@** al cittadino

Che cosa fare per ottenere la propria casella di Posta**Certificat@**?

Bastano due semplici operazioni:

Passo 1

Richiedere l'attivazione della **PostaCertificat@** attraverso la procedura guidata disponibile sul portale www.postacertificata.gov.it

Passo 2

Attivare la **PostaCertificat@** presso uno degli oltre 6 mila Uffici Postali abilitati e segnalati sul portale www.postacertificata.gov.it



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Come richiedere la propria casella di PostaCertificat@?

Passo 1

Collegandosi al portale www.postacertificata.gov.it, il cittadino accede a una procedura interattiva guidata che consente di inserire la richiesta in modo semplice e veloce

Passo 1 - segue



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Come richiedere la propria casella di PostaCertificat@?

Passo 1

Mediante questa procedura, il cittadino potrà:

- immettere e verificare i dati identificativi richiesti
- visualizzare tutta la documentazione contrattuale relativa al Servizio di **PostaCertificat@**
- accettare le condizioni contrattuali e finalizzare la richiesta

Al termine della procedura, al cittadino verrà presentato l'elenco degli sportelli più vicini abilitati all'attivazione del Servizio di **PostaCertificat@** nonché l'indirizzo di casella di **PostaCertificat@**

Passo 1 - segue



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Come richiedere la propria casella di PostaCertificat@?

Passo 1

a

Progetto PostaCertificat@ Servizi Guida Utente Mappa

La comunicazione sicura tra Cittadino e Pubblica Amministrazione

PostaCertificat@

LOGIN

USER-ID
PASSWORD

ACCEDE!

Hai dimenticato la password?

SERVIZI BASE

Casella PostaCertificat@
Archivio
Indirizzi Pubblica Amministrazione
Notifica Posta Elettronica

ATTIVA LA TUA CASELLA

La PostaCertificat@ è gratuita ed avrai anche un tuo Archivio e gli indirizzi della PA

RICHIEDILA ORA

COS'È LA PostaCertificat@

La PostaCertificat@ è un servizio gratuito che consente ai cittadini di dialogare con la Pubblica Amministrazione direttamente online.

PERCHÉ ATTIVARLA

Cerca nel Sito
Inserisci PAROLA CHIAVE

Cerca Ufficio Postale
Inserisci CAP

NOTIZIE UTILI

b

Attivazione casella

Cerca nel Sito
Inserisci PAROLA CHIAVE

Inserisci i tuoi dati anagrafici e salva per proseguire nella richiesta di attivazione della tua casella di PostaCertificat@.

Dati Anagrafici

Nome: *
Cognome: *
Codice Fiscale: *
Sesso: * M F
Data di Nascita: * gg/mm/aaaa
Nazione di Nascita: *
Comune di Nascita: **

SALVA

SERVIZI BASE

Casella PostaCertificat@
Archivio
Indirizzi Pubblica Amministrazione
Notifica Posta Elettronica

SERVIZI AVANZATI

Notifica Multicanale
Agenda degli Eventi
Borsellino Elettronico
Altri Servizi

GUIDA UTENTE

c

tra Cittadino e Pubblica Amministrazione

PostaCertificat@

Attivazione casella

Cerca nel Sito
Inserisci PAROLA CHIAVE

LOGIN

USER-ID
PASSWORD

ACCEDE!

Hai dimenticato la password?

SERVIZI BASE

Casella PostaCertificat@
Archivio
Indirizzi Pubblica Amministrazione
Notifica Posta Elettronica

SERVIZI AVANZATI

Notifica Multicanale
Agenda degli Eventi
Borsellino Elettronico
Altri Servizi

Contatti

Documento

Tipo documento: * Seleziona il tipo di documento
Numero documento: *
Data Scadenza documento: * gg/mm/aaaa
Ente che ha rilasciato il documento: * Seleziona Ente
Data rilascio documento: * gg/mm/aaaa
Luogo rilascio documento: *

Recapiti postali

Numero di telefono: *

d

Domande segrete

1. Seleziona la domanda segreta
2. Seleziona la domanda segreta
3. Seleziona la domanda segreta

Risposte

Condizioni Contrattuali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodo consequat.

Accetto Non accetto

Trattamento dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodo consequat.

Accetto Non accetto **Privacy**

SALVA

e

Richiesta Attivazione

Cerca nel Sito
Inserisci PAROLA CHIAVE

La tua richiesta è stata accettata.
Per completare l'attivazione, recati al più vicino Ufficio Postale abilitato, dove ti verranno comunicate le credenziali di accesso al Portale.
Ricordati di presentare il documento d'identità che hai indicato nei contatti e il tuo codice fiscale.

Riepilogo dati

- UserID:
- Codice Cliente:
- Nome:
- Cognome:
- Codice fiscale:

Dati di contatto

- Indirizzo di Recapito:
- Numero di Telefono:
- Numero di Cellulare:
- Indirizzo Posta Elettronica Tradizionale:

Stampa



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Come attivare la propria casella di PostaCertificat@?

Passo 2

- ❑ Per attivare il servizio PostaCertificat@ è prevista una identificazione del cittadino richiedente
- ❑ Una volta richiesto il servizio PostaCertificat@ tramite la procedura guidata presente sul portale www.postacertificata.gov.it, il cittadino dovrà recarsi presso uno degli Uffici Postali abilitati, portando con sé il documento di riconoscimento (e la fotocopia dello stesso) e un documento comprovante il codice fiscale (e la fotocopia dello stesso)
- ❑ L'incaricato dell'Ufficio Postale abilitato - in presenza del cittadino - verificherà la corrispondenza tra i dati identificativi immessi nella fase di registrazione sul portale e quelli dei documenti presentati in originale e consegnerà il Modulo di adesione per la sottoscrizione

A questo punto, la casella PostaCertificat@ è attiva!

Passo 2 - segue



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Come attivare la propria casella di PostaCertificat@?

Passo 2

a

PostaCertificat@

Scheda Cliente

PER USCIRE PREMERE ALT C

Cliente

Ricerca Cliente

Criteri Ricerca

Codice Cliente: 5986

Codice Fiscale:

Cerca Cancell

b

DEDA CLIENTE

Pagina Iniziale: cimei enrico

Dati Cliente

Cliente	cimei enrico	Stato Cliente	Preattivazione
Codice Cliente	5986	Email CEC-PAC	
Codice Fiscale	cminrc31a67g861s	Comune Di Nascita	ponti
Data Di Nascita	27/01/1931	Ente Certificatore	
Cliente Certificato	<input checked="" type="checkbox"/>		

Documento Di Identita'

Tipo Di Documento*	Carta d'identita	Numero Documento*	aa3333aa
Ente Rilascio*	COMUNE	Data Di Rilascio*	01/01/2006
Luogo Di Rilascio*	roma	Data Di Scadenza	01/01/2011

Ordini

Id Ordine	Offerta	Stato
6002	Servizi	Nuovo

c

Dati Ordine

ID Ordine: 6002

Stato Ordine: Nuovo

Note:

Dettagli Offerta

Servizi

<input checked="" type="checkbox"/> Casella Posta Certificata	
<input checked="" type="checkbox"/> Fascicolo elettronico-Servizio base	
<input checked="" type="checkbox"/> Indirizzo delle PA	
<input checked="" type="checkbox"/> Notifica PE Tradizionale	

Registrazioni

Creato Da: PORTALE

Data Inserimento: 13/04/2010 - 14:58

Modificato Da: PORTALE

Data Ultimo Aggiornamento: 13/04/2010 - 14:58

d

PostaCertificat@

Scheda Cliente

PER USCIRE PREMERE ALT C

Ordini

Pagina Iniziale: cimei enrico

Sei sicuro di voler procedere con l'attivazione del servizio?

Conferma Annull

Inoltro ordine effettuato con successo.

e

Ricerca Cliente

Criteri Ricerca

Codice Cliente:

Codice Fiscale:

Cerca Cancell



Servizio PostaCertificat@ al cittadino

Dove sarà possibile attivare la casella di PostaCertificat@?

**Rete Uffici Postali
Poste Italiane**

**La lista degli Uffici Postali
abilitati al completamento
della procedura di
attivazione è disponibile su
www.postacertificata.gov.it**





Quali sono i servizi disponibili?

I Servizi Base gratuiti

Indirizzario

Elenco delle caselle della PA

Comunicazione Certificata

Caselle PostaCertificat@

Notifica e-mail

Notifica su casella e-mail tradizionale di eventi su casella

Fascicolo Base

Volume di 500 MB di spazio sicuro per archiviazione

I Servizi Accessori a pagamento

Calendario

Calendario degli eventi/scadenze segnalate dalla PA, generali o individuali

Notifiche Multicanale

Notifica degli eventi su casella mediante canali:
- SMS
- Interactive Voice Response (IVR)
- Posta cartacea

Fascicolo Avanzato

Estensione a minimo 1 GB del volume di spazio sicuro per archiviazione

Firma digitale

Strumento di firma digitale tramite smart card



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Per informazioni sono attivi i seguenti numeri:

- da rete fissa numero verde gratuito 800.104.464**
- da rete mobile il numero 199.135.191**

**Inoltre, è disponibile un Numero Verde gratuito
gestito dal Formez PA: 800.254.009**